

Opis przedmiotu zamówienia

1. Oznaczenia kodu CPV – Wspólnego Słownika Zamówień (kod i opis):

Główny kod CPV:

64212000-5 usługi telefonii komórkowej

Dodatkowy kod CPV: 64210000-1 usługi telefoniczne i przesyłu danych

2. Opis przedmiotu zamówienia.

- 2.1. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie dla Państwowej Inspekcji Pracy Okręgowego Inspektoratu Pracy w Łodzi usług telefonii komórkowej dla 32 abonamentów wraz z przeniesieniem numerów telefonicznych aktualnie użytkowanych przez Zamawiającego (jeżeli będzie wymagana zmiana operatora). Wykonawca zobowiązany jest dostarczyć do siedziby Zamawiającego 32 sztuki fabrycznie nowych i nieużywanych kart SIM (aktywacje użytkowane w chwili obecnej) z pakietową transmisją danych min. 25 GB.
- 2.2. W ramach prawa opcji umożliwienie ewentualnego zakupu 30 sztuk kart SIM z pakietową transmisją danych – pakiet Internetu 25 GB, (dodatkowych, do usług aktywowanych według potrzeb Zamawiającego w trakcie realizacji umowy). Bez względu na termin aktywacji, Wykonawca zobowiązuje się do zakończenia świadczenia usług dla kart dodatkowych z dniem 05.05.2027 r. Zamawiający informuje, iż może nie wykorzystać wszystkich ww. aktywacji.
- 2.3. Zamawiający wymaga, aby Wykonawca dostarczył nowe karty SIM w miejsce dotychczas użytkowanych wymienionych w pkt 2.1. OPZ tylko w przypadku uznania, iż jest to niezbędne dla prawidłowego wykonania usług – dopuszczalne jest korzystanie przez Wykonawcę z dotychczas użytkowanych przez Zamawiającego kart SIM.
- 2.4. W chwili obecnej Zamawiający korzysta z usług Wykonawcy ORANGE POLSKA S.A. Zgodnie z aktualnie obowiązującą umową – ORANGE POLSKA S.A. zakończy świadczenie usług dla wszystkich aktywacji wskazanych w pkt. 2.1. OPZ z upływem 05.05.2025 roku bez składania przez Okręgowy Inspektorat Pracy w Łodzi dodatkowych oświadczeń w tym zakresie.
- 2.5. Wykonawca zobowiązany będzie do przeniesienia z sieci obecnego usługodawcy do swojej sieci numery telefonów w ilości wskazanej w pkt. 2.1. OPZ – Zamawiający

nie dopuszcza by uległy zmianie numery telefonów komórkowych, które są użytkowane i aktywowane w chwili obecnej. Przy czym w przypadku zgłoszenia przez Zamawiającego potrzeby zmiany numeru telefonu, przedmiotowa usługa będzie nieodpłatna.

2.6. Wykonawca w ramach wykonywania niniejszego zamówienia, na podstawie wystawionego przez Zamawiającego pełnomocnictwa, zobowiązany będzie dokonać wszystkich formalności związanych z przeniesieniem do swojej sieci ww. numerów telefonów komórkowych, ponosząc wszelkie ewentualne koszty związane z ww. czynnościami. Nie później niż w dniu zawarcia umowy Wykonawca przekaże Zamawiającemu na adres mail: kancelaria@lodz.pip.gov.pl , wzór stosownego pełnomocnictwa. Zamawiający pisemnie poinformuje Wykonawcę o numerach, które mają być przeniesione do sieci Wykonawcy, w terminie do 5 dni roboczych od dnia zawarcia umowy.

2.7. Wykonawca zapewni, że w przypadku przeniesienia numerów, nie spowoduje to przerwy w świadczeniu usług, z wyjątkiem przerwy w dniu przeniesienia numerów do sieci Wykonawcy w godz. 00:00- 06:00.

2.8. Karty SIM.

2.8.1. Wykonawca dokona na rzecz Zamawiającego aktywacji kart SIM zgodnie z terminami wskazanymi w pkt 2.12. OPZ.

2.8.2. Dostarczone karty SIM mają posiadać możliwość wprowadzania do pamięci minimum 250 wpisów i muszą być zabezpieczone przed uruchomieniem kodem PIN. W przypadku trzykrotnego, błędnego wprowadzenia kodu PIN, karta musi zostać samoczynnie zablokowana. Odblokowanie jej winno nastąpić po wprowadzeniu podanego (przy dostarczeniu kart) Zamawiającemu przez Wykonawcę kodu PUK.

2.8.3. W przypadku kradzieży lub zgubienia przez użytkownika karty SIM, Wykonawca dostarczy nową kartę SIM bezpłatnie. Ponadto w ramach opłaty abonamentowej zapewni zablokowanie oraz odblokowanie karty SIM, poprzez zgłoszenie dokonane przez uprawnionego pracownika ze strony Zamawiającego, na dostępny w trybie 24/7/365, wskazany przez Wykonawcę poniżej:

- telefoniczny numer alarmowy :

- lub adres mailowy:

Zarządzanie usługami telekomunikacyjnymi przy udziale konsultantów Wykonawcy odbywać się będzie bez dodatkowych opłat.

- 2.8.4. Wszystkie aktywacje (karty SIM) będą działały w ramach miesięcznego abonamentu. Opłata abonamentowa związana jest z kosztem utrzymania aktywacji.
- 2.9. Usługi głosowe i przesył danych:
- 2.9.1. Wykonawca w ramach abonamentu zapewni bezpłatne połączenia z Biurem Obsługi Klienta, bezpłatne połączenia z pocztą głosową – dotyczy połączeń krajowych oraz bezpłatną identyfikację numeru dzwoniącego – dotyczy numerów niezastrzeżonych.
- 2.9.2. Wykonawca w ramach abonamentu zapewni blokadę połączeń głosowych z numerami specjalnymi typu 0700. Zamawiający nie będzie ponosił kosztów rozmów przychodzących w ruchu krajowym.
- 2.9.3. Wykonawca zapewni świadczenie usług telekomunikacyjnych na terenie całego kraju (zasięg sieci komórkowej musi obejmować co najmniej 95 % terytorium RP) i poza jego granicami w szczególności połączenia telefoniczne do wszystkich sieci komórkowych, stacjonarnych, połączenia międzynarodowe, usługę roamingu, obsługę wiadomości SMS/MMS, obsługę transmisji danych, połączenia z pocztą głosową. Wykonawca musi zapewniać realizację usługi zgodnie z publikowanymi mapami zasięgu 24h/dobę 7 dni w tygodniu.
- 2.9.4. Wykonawca w ramach abonamentu zapewni bezpłatne połączenia przychodzące.
- 2.9.5. Wykonawca w ramach abonamentu zapewni nielimitowane i bezpłatne połączenia do wszystkich operatorów komórkowych na terenie kraju. Bezpłatne połączenia nie dotyczą połączeń na numery skrócone, specjalne, jak również na numery o podwyższonej opłacie tzw. numery „premium rate”, numery płatnych infolinii oraz SMS i MMS Premium i SMS na numery stacjonarne - usługi te będą świadczone na zasadach obowiązujących w cenniku i regulaminie usług telekomunikacyjnych przeznaczonych adresatów z rynku biznesowego (podmiotów posiadających regon) z oferty Wykonawcy. Aktualny Cennik oraz Regulamin stanowić będzie załącznik do umowy. O każdej zmianie cennika, Wykonawca zobowiązany jest informować pisemnie Zamawiającego. Koszt ww. usług będzie wyczerpywał wartość umowy.
- 2.9.6. Wykonawca w ramach abonamentu zapewni nielimitowane i bezpłatne wiadomości tekstowe (SMS) i multimedialne (MMS) wysyłane na numery komórkowe na terenie kraju (opłaty za wiadomości tekstowe SMS, wysłane na numery stacjonarne naliczane będą na zasadach obowiązujących w cenniku i regulaminie usług telekomunikacyjnych przeznaczonych adresatów z rynku

biznesowego z oferty Wykonawcy. Aktualny Cennik oraz Regulamin stanowić będzie załącznik do umowy. O każdej zmianie cennika, Wykonawca zobowiązany jest informować pisemnie Zamawiającego. Koszt ww. usług będzie wyczerpywał wartość umowy.

2.9.7. Wykonawca w ramach abonamentu zobowiązany jest uruchomić (od dnia rozpoczęcia świadczenia usługi) na wszystkich kartach dedykowanych do telefonów komórkowych pakiet min 25 GB. Po przekroczeniu w jednym okresie rozliczeniowym pakietu transmisji danych użytkownik nadal może bezpłatnie korzystać z Internetu, przy czym dostawca ma prawo zmniejszyć jego prędkość do końca okresu rozliczeniowego. Zamawiający nie zostanie obciążony żadnymi dodatkowymi kosztami za transmisję danych po przekroczeniu limitu transferu danych.

2.9.8. Wykonawca zapewni możliwość zmiany numerów telefonu w trakcie obowiązywania umowy.

2.10. Zarządzanie usługami:

2.10.1. Wykonawca zapewni udostępniany przez aplikację internetową, działającą w trybie on-line (aplikacja instalowana na komputerze Zamawiającego lub realizowana przez stronę www Wykonawcy) dostęp do zarządzania usługami (aktywacja/dezaktywacja roamingu, zarządzanie usługami dodatkowymi w tym włączanie i wyłączanie pakietu przesyłu danych, informacja o stanie konta umożliwiające analizę wykorzystania usług i generowanych kosztów, płatnościach, blokowanie skradzionych/zgubionych kart SIM).

2.10.2. Wykonawca zapewni w ramach aplikacji internetowej dostęp do pełnej informacji bilingowej z przeprowadzonych połączeń telefonicznych i transmisji danych i pozostałych usług (z podziałem na rodzaj wykonanego z danego numeru połączenia) zawierającego co najmniej: wykaz połączeń z wyszczególnieniem numeru telefonu adresata, daty oraz godziny rozpoczęcia i zakończenia każdego połączenia, informacje na temat skorzystania z usługi SMS/MMS (z uwzględnieniem daty oraz godziny skorzystania z usługi SMS/MMS, numeru telefonu adresata, kosztów usług). Dane muszą być udostępniane nie później niż w terminie 10 dni kalendarzowych od dnia zakończenia każdego okresu rozliczeniowego, poprzez możliwość eksportu informacji bilingowej z aplikacji do pliku .csv lub .xls. Ewentualne koszty usługi związanej z zarządzaniem oraz dostępem do informacji bilingowej wraz z możliwością ich pobrania Wykonawca zobowiązany jest wliczyć w cenę abonamentu.

2.11. Pozostałe usługi:

2.11.1. Zamawiający zastrzega sobie możliwość cesji dowolnego z numerów objętego umową na pracowników Zamawiającego. Cesja może być wykonana w dowolnym momencie obowiązywania umowy. Po przeniesieniu numer taki musi zostać odłączony przez Wykonawcę od grupy telefonów Zamawiającego. Cesja zostanie przeprowadzona według procedur Wykonawcy.

2.11.2. Pozostałe usługi ogólnodostępne, niewymienione w niniejszym zapytaniu, będą świadczone na zasadach obowiązujących w cenniku i regulaminie usług telekomunikacyjnych przeznaczonych dla adresatów z rynku biznesowego (podmiotów posiadających regon) z oferty Wykonawcy. Aktualny Cennik oraz Regulamin stanowić będzie załącznik do umowy. O każdej zmianie cennika, Wykonawca zobowiązany jest informować pisemnie Zamawiającego. Koszt ww. usług będzie wyczerpywał wartość umowy.

2.11.3. Wykonawca wyznaczy opiekuna biznesowego odpowiedzialnego za bezpośredni kontakt z Zamawiającym w zakresie sprzedaży usług i sprzętu, wsparcia technicznego, rozpatrywania reklamacji.

2.12. Zasady przekazania kart SIM - Wykonawca zobowiązany jest dostarczyć karty SIM w dni robocze w godzinach 8⁰⁰-15⁰⁰, na co najmniej 2 dni robocze przed rozpoczęciem okresu świadczenia usługi, chyba że ze względu na termin zawarcia umowy termin ten nie może być zachowany – w takim przypadku ww. karty SIM mają być dostarczone najpóźniej w dniu rozpoczęcia świadczenia usługi. W przypadku kart SIM objętych prawem opcji Wykonawca zobowiązany jest do rozpoczęcia w terminie 10 dni roboczych od dnia zgłoszenia zapotrzebowania przez Zamawiającego świadczenia usługi aktywacji ww. kart.

3. Termin wykonania zamówienia.

3.1. Termin realizacji przedmiotu zamówienia: od 06.05.2025 r. do 05.05.2027 r.

3.2. Umowa zostanie zawarta na czas określony, tj. 24 m-ce. Wykonawca rozpocznie świadczenie usług od dnia 06.05.2025 r., a zakończy z upływem dnia 05.05.2027 r. Zakończenie świadczenia usługi nastąpi z upływem dnia 05.05.2027 r., bez składania przez Państwową Inspekcję Pracy Okręgowy Inspektorat Pracy w Łodzi dodatkowych oświadczeń w tym zakresie.